

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ЛД»  
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «ЛД» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ  
КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ ОТ 01.06.2019 ГОДА

## Преамбула

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

Настоящая Публичная оферта действует до момента публикации оферты в новой редакции.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства № 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.3. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:  
«Продавец» — Общество с ограниченной ответственностью «Легкое дыхание», адрес местонахождения: ....., осуществляющее деятельность по реализации Товара с товарным знаком CloSYS и реализующее Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца.

«Покупатель» (Пользователь)» — физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста или юридическое лицо, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

«Оферта» — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

«Товар» — товар с товарным знаком CloSYS, ассортиментный перечень которого представлен на Сайте Продавца.

«Заказ» — намерение Покупателя приобрести определенный им Товар выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте.

«Доставка» — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному при оформлении Заказа.

«Курьерская служба» — третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю.

«Сайт» — совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене closys.ru

«Карта» — банковская карта Покупателя, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

## **2. Предмет договора.**

Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения об оплате Товара Покупателем.

## **3. Описание и цена Товара.**

3.1. Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым каталоге, а также на карточке Товара с его подробным описанием. Стоимость товара, информация о его наличии, характеристики и состав, указаны на сайте Продавца.

3.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по телефону Продавца +7 495 009 12 21 или по электронной почте: help@closys.ru

3.3. Товар имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

3.4. Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

## **4. Оформление Заказа.**

4.1. Заказ Товара и оплата Товара осуществляется Покупателем самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя (на русском языке) получателя Товара;
- фактический адрес доставки Товара;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- наименование Товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, приобретаемое количество Товара;

4.3. Факт получения Заказа и поступления оплаты Покупателя подтверждается Продавцом одним из следующих способов:

- путем совершения Продавцом исходящего звонка по номеру телефона, указанному Покупателем;
- направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя.

4.4. Заказ принимается Продавцом к исполнению только полной оплаты заказанного Товара Покупателем. В момент оплаты Заказа, последнему присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю.

## **5. Оплата Товара.**

Покупатель при оформлении Заказа оплачивает Продавцу полную стоимость заказанного товара и стоимость доставки банковской картой при оформлении заказа путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем

## **6. Доставка и получение Заказа.**

- 6.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент оформления и оплаты Заказа.
- 6.2. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.
- 6.3. При Доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа.
- 6.4. При вручении предоплаченного Заказа Курьер, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.
- 6.5. При Доставке Товара Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки посылки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.
- 6.6. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.
- 6.7. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

## **7. Возврат Товара.**

- 7.1. Согласно п. 1 ПЕРЕЧНЯ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 **СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ ПОЛОСТИ РТА ВОЗВРАТУ НЕПОДЛЕЖАТ**
- 7.2. В случае умышленных или неумышленных действий Покупателя, приводящих к невозможности доставки и вручения заказанного Товара, Покупатель оплачивает стоимость вынужденного хранения Товара в размере 100 рублей за каждый день, следующий за запланированной датой доставки Товара.

## **8. Ответственность сторон.**

- 8.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.
- 8.3. Продавец оставляет за собой право отказать в заключение Договора Покупателю в случае если адрес доставки не может быть обслужен Курьерской службой с которой у Продавца заключен договор .

## **9. Конфиденциальность информации.**

- 9.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и «Политикой о персональных данных» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 9.2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать

третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

9.3. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например, телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки и т. п.

9.4. Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Курьерским службам.

9.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки

9.6. После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих Персональных данных из базы Продавца. После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать дальнейшие Заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

#### **10. Прочие условия.**

К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором применяется законодательство Российской Федерации.

Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца либо даты, указанной в Оферте.